



Luxembourg, le 8 novembre 2010.



*L'Europe à la portée de votre entreprise.*

N. Réf. SSA/SAN/CKA/EEN\_Enquête\_Demandes-2010  
V.Réf.–

**Objet : L'Europe à la portée de votre entreprise : Nous sommes à l'écoute de vos problèmes !**

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de ses activités d'Enterprise Europe Network – Luxembourg, la Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg vise à soutenir le développement économique des entreprises luxembourgeoises à l'échelle européenne et internationale, ainsi qu'à assister et conseiller les chefs d'entreprise sur tous les domaines importants de la politique d'entreprise européenne.

Flexibilité, rapidité, disponibilité et polyvalence sont les mots-clés de l'Enterprise Europe Network-Luxembourg de la Chambre de Commerce ; sa particularité étant de mettre à disposition des PME et PMI nationales un service de proximité européen et d'accroître leurs connaissances des politiques communautaires en vigueur. Il s'agit ici de vous garantir un appui direct ainsi que de vous offrir un éventail de services d'assistance-conseil très spécialisés en relation avec les affaires européennes d'actualité les plus variées.

Que vous ayez une question portant sur une procédure au sein d'un Etat membre, un problème d'entrave rencontré dans le cadre du marché intérieur, ou toute autre demande portant sur le fonctionnement du grand espace économique européen et son élargissement, le service « **L'Europe à votre Ecoute** » mis en place par l'Enterprise Europe Network-Luxembourg de la Chambre de Commerce permet l'apport de solutions précises et individualisées à des questions administratives ou techniques de divers niveaux de complexité.

Par ailleurs, la communication par les chefs d'entreprise luxembourgeois des incohérences et problèmes rencontrés lors de leurs activités exercées au sein de l'UE est essentielle. Lorsque vous souhaitez vous conformer au droit communautaire européen, appliquer les normes européennes, utiliser les standards européens, ou encore participer à des programmes communautaires bien spécifiques, la remontée d'information sur les entraves rencontrées sur le terrain nous permettra de rapporter régulièrement vos problèmes à la Commission européenne.

Le traitement de votre demande sera effectué dans le respect de la confidentialité des données de votre entreprise et vous obtiendrez une réponse à toute question liée aux thèmes communautaires illustrés sur le formulaire de demandes joint en annexe que nous vous invitons à remplir à votre convenance et à renvoyer à l'Enterprise Europe Network – Luxembourg de la Chambre de Commerce (personnes de contact : Mme Anne-Cécile Sadot / M. Sohrab Ziai - tél. : 42 39 39 - 373 / 372 - fax : 43 83 26 - e-mail : een@cc.lu).

Au plaisir de pouvoir vous servir et en restant à votre disposition pour toute information complémentaire, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Sabrina Sagramola  
Gérant  
Enterprise Europe Network – Luxembourg  
Chambre de Commerce