

Résultats sélectifs des enquêtes consommateurs 2004 - 2006

Remarques préliminaires:



Du 29 août jusqu'au 11 octobre 2006, 1.086 clients dans 23 magasins du Grand-Duché de Luxembourg ont été interrogés anonymement quant à leurs habitudes d'emballer leurs courses. L'enquête se doit de contrôler l'impact que le projet « sac de caisse réutilisable » (éco-sac ; voir photo) a engendré auprès des consommateurs. Le projet est une action réalisée conjointement par le Ministère et l'Administration de l'Environnement, la confédération luxembourgeoise du commerce (clc) et Valorlux asbl.

À l'instar des années 2004 et 2005, les enquêtes ont été réalisées à partir d'un questionnaire standardisé.

Dans la suite de ce document, des résultats sélectifs des enquêtes de 2004, 2005 et 2006 sont confrontés et brièvement commentés.

Abréviation

SCUU : système / sacs de caisse à usage unique

SCR: système / sacs de caisse réutilisables

1. Fréquences unidimensionnelles des enquêtes consommateurs 2004 - 2006

I. Questions relatives aux SCUU et SCR en général

1.1 « Quel système de sacs de caisse utilisez-vous d'habitude pour faire vos courses ? » (réponses multiples possibles)

Comportement d'achat	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Sans sac de caisse	56	80	65	6,9	7,4	6,0
SCUU	607	766	614	74,5	72,0	56,5
SCR	460	602	804	56,4	56,6	74,0
Valeur de base [nombre d'interviews]	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Par rapport aux années 2004 et 2005, on peut constater en 2006 une tendance nette vers l'usage des des SCR au détriment des SCUU.

1.4a « Oubliez-vous à maintes reprises votre SCR? » (sans éco-sac)

SCR oublié	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Oui	332	478	366	65,5	69,4	52,8
Non	175	211	327	34,5	30,6	47,2
Valeur de base [utilisation du SCR, oui]	507	689	693	100,0	100,0	100,0

En 2006, un peu moins de 53% des utilisateurs des SCR déclarent les oublier à maintes reprises, ce qui nettement moins que les années précédentes.

1.4b « Que faites-vous si vous avez oublié votre SCR ? » (sans éco-sac)
(réponses multiples possibles)

Comportement si SCR oublié	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Courses en vrac	23	64	55	6,9	13,4	15,0
SCUU	292	449	286	88,0	93,9	74,5
Acheter SCR	10	26	50	3,0	5,4	13,7
Usage boîtes cartons de produits	43	58	51	13,0	12,1	13,9
Autres	15	4	5	4,5	0,8	1,4
Valeur de base [SCR oublié, oui]	332	478	366			

Les consommateurs utilisent toujours de préférence les SCUU lorsqu'ils ont oublié leur SCR, même si cette tendance est moins évidente qu'en 2004 et 2005.

1.5 « Utiliserez vous davantage les SCR si les SCUU étaient payants ? »

Davantage SCR si SCUU payants	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Oui	430	613	629	52,8	57,6	57,6
Non	123	144	94	15,1	13,5	8,7
J'utilise déjà les SCR	262	307	363	32,1	28,9	33,4
Total	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Selon cette enquête, des SCUU payants constituent une motivation réelle pour utiliser davantage les SCR.

1.6a « Pensez-vous que les SCUU doivent être payants de manière générale ? »

SCUU payants de manière générale	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Oui	430	559	568	52,8	52,5	52,3
Non	385	505	518	47,2	47,5	47,7
Total	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Une majorité des personnes interrogées est toujours d'avis que les SCUU doivent être payants.

1.6b « Si oui, quel montant payeriez-vous au maximum pour les SCUU? »

Coût max. pour SCUU	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
0c	12	36	4	2,9	6,4	0,7
1c	40	20	9	9,4	3,6	1,6
2c	40	22	14	9,2	3,9	2,5
5c	106	98	24	24,6	17,5	4,2
10c	83	237	248	19,3	42,5	43,7
15c	52	40	60	12,1	7,2	10,6
20c	24	60	59	5,6	10,7	10,4
25c	73	46	150	16,9	8,2	26,4
Valeur de base [SCUU payants...oui]	430	559	568	100,0	100,0	100,0

Parmi les personnes qui pensent que les SCUU doivent être payants, une majorité est disposée à payer environ 10€cts.

1.7 « Que faites-vous de vos SCUU à la maison ? »
(réponses multiples possibles)

Usage des SCUU à la maison	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Pas d'utilisation des SCUU	56	170	107	6,9	16,0	9,9
Réutilisation pour prochaines courses	97	97	29	11,9	9,1	2,7
Usage en tant que sac poubelle	566	746	852	69,4	70,1	78,5
Jeter à la poubelle	161	128	53	19,8	12,0	4,9
Recycler	107	82	55	13,1	7,7	5,1
Autres	38	22	30	4,7	2,1	2,8
Valeur de base [nombre d'interviews]	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Toutes les enquêtes indiquent que les SCUU sont utilisés de préférence en tant que sac poubelle.

1.8 « Apprécieriez-vous si quelqu'un vous incitait davantage à renoncer aux SCUU pour des raisons de prévention de déchets ? (p. ex. la caissière) »

Incitation pour renoncer aux SCUU	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Oui	450	469	663	55,2	44,1	61,0
Non	301	452	329	36,9	42,5	30,3
Pas d'opinions	64	143	94	7,9	13,4	8,7
Total	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Selon les personnes interrogées, une majorité apprécierait si quelqu'un les incitait davantage à renoncer aux SCUU pour des raisons de prévention de déchets.

1.9 « Apprécieriez-vous plus de rappels pour les SCR ? (p. ex. Promotion sur le lieu de vente ou affiches)? »

Rappels de SCR	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Oui	606	626	809	74,4	58,8	74,5
Non	114	299	181	14,0	28,1	16,7
Pas d'opinions	95	139	96	11,6	13,1	8,8
Total	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Selon les personnes interrogées, une majorité apprécierait plus de rappels pour les SCR.

II. Questions relatives à l'éco-sac

1.10 « Connaissez-vous l'éco-sac? »

Éco-sac est connu	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Oui	747	964	1.070	91,7	90,6	98,5
Non	68	100	16	8,3	9,4	1,5
Total	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Le degré de notoriété de l'éco-sac s'établit à un très haut niveau.

1.11a « Possédez-vous l'éco-sac? »

Possession de l'éco-sac	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Oui	496	756	935	60,9	71,1	86,1
Non	312	303	146	38,3	28,5	13,4
Incertain	7	5	5	0,8	0,5	0,5
Total	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Selon l'enquête, un peu plus de 86% des personnes interrogées sont en possession de l'éco-sac. Cette augmentation de 15% par rapport à l'année 2005 confirme la tendance positive de l'année 2005 par rapport à l'année 2004.

1.11b « Si oui, comment avez-vous reçu l'éco-sac » (réponses multiples possibles)

Réception éco-sac	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Bon d'achat	313	306	318	63,2	40,5	34,0
Achat	275	536	709	55,5	70,9	75,8
Cadeau	9	36	60	1,8	4,8	6,4
Ne sait pas	13	35	9	2,6	4,6	1,0
Autres	0	1	0	0,0	0,1	0,0
Valeur de base [possession éco-sac oui]	496	756	935	100,0	100,0	100,0

Tandis que l'éco-sac a souvent été acquis par bon d'achat en 2004, année de son lancement, il a surtout été acheté lors des années suivantes (pas d'action de bon d'achats après 2004).

1.12a « Utilisez-vous l'éco-sac pour vos courses (rsp. L'utiliserez-vous, si vous le possédiez) ? »

Utilisation éco-sac pour courses	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Oui	704	870	935	86,4	81,8	86,1
Non	111	194	151	13,6	18,2	13,9
Total	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Selon les personnes interrogées, l'éco-sac est, rsp serait, utilisé fréquemment pour les courses.

1.12b « Si oui, pourquoi l'utilisez-vous ? (rsp. Pourquoi l'utiliserez-vous, si vous le possédiez) ? »
(réponses multiples possibles)

Raisons pour utilisation éco-sac	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Est gratuit	25	21	34	3,6	2,4	3,6
Est pratique	391	774	733	55,5	89,0	78,4
Est écologique	472	261	744	67,0	30,0	79,6
Autres	173	182	27	24,6	20,9	2,9
Valeur de base [Utilisation éco-sac pour courses oui]	704	870	935	100,0	100,0	100,0

L'éco-sac est surtout utilisé parce qu'il est écologique et pratique.

1.13a « Utilisez-vous des SCUU si vous avez votre SCR ? »

Usage SCUU si présence SCR	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Oui	265	119	264	37,6	13,7	28,2
Non	439	751	671	62,4	86,3	71,8
Valeur de base [Utilisation éco-sac pour courses, oui]	704	870	935	100,0	100,0	100,0

Selon les enquêtes, beaucoup de consommateurs utilisent toujours les SCUU bien qu'ils ont emmené leur SCR..

1.13b « Si oui, pourquoi utilisez-vous les SCUU ? »
(réponses multiples possibles)

Présence éco-sac: Raisons usage SCUU	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Pratique	63	36	20	23,8	30,3	7,6
Gratuit	13	27	15	4,9	22,7	5,7
Habitude	94	33	52	35,5	27,7	19,7
Éco-sac trop petit	154	46	181	58,1	38,7	68,6
Autres	5	15	48	1,9	12,6	18,2
Valeur de base [usage SCUU si présence SCR, oui]	265	119	264	100,0	100,0	100,0

Les SCUU sont utilisés souvent malgré la présence de l'éco-sac, parce que les consommateurs estiment que leur SCR est trop petit par rapport aux courses réalisées.

1.14 « Comment trouvez-vous l'éco-sac ? »

Image de l'éco-sac	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
I d é e / C o n c e p t						
Bien	759	980	1071	93,1	92,1	98,6
Moyen	41	82	13	5,0	7,7	1,2
Mauvais	15	2	2	1,9	0,2	0,2
Total	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0
F o r m e / D e s i g n						
Bien	636	867	825	78,0	81,5	76,0
Moyen	145	166	201	17,8	15,6	18,5
Mauvais	34	31	60	4,2	2,9	5,5
Total	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Un pourcentage élevé des personnes interrogées estime que l'éco-sac est « bien » et ce aussi bien en ce qui concerne l'idée / le concept que la forme / le design..

1.15 « Comment caractérisez-vous une enseigne qui participe à l'action éco-sac ? »
(réponses multiples possibles)

Caractérisation de la participation À l'action éco-sac	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Sympathique	358	401	762	43,9	37,7	70,2
Inutile	30	29	1	3,7	2,7	0,1
Consciente des problèmes environnementaux	423	574	859	51,9	53,9	79,1
Exagérée	13	23	5	1,6	2,2	0,5
Responsable	356	192	387	43,7	18,0	35,6
Dépendante	3	3	0	0,4	0,3	0,0
Moderne	265	94	770	32,5	8,8	70,9
Superflue	12	3	1	1,5	0,3	0,1
Attractive	70	84	317	8,6	7,9	29,2
Ne sais pas	11	71	40	1,3	6,7	3,7
Valeur de base [nombre d'interviews]	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

Une majorité des personnes interrogées caractérisent une enseigne qui participe à l'action éco-sac comme « consciente des problèmes environnementaux » et « sympathique ». En 2006, contrairement aux années précédentes, la participation est également qualifiée comme étant « moderne ».

1.16 Présence de facto du système de sacs de caisse lors du moment de l'interview

Système(s) de sac de caisse présent(s)	Valeur absolue [1]			Valeur relative [%]		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006
Uniquement SCUU	408	559	374	50,1	52,5	34,4
Uniquement SCR	187	230	443	22,9	21,6	40,8
SCUU et SCR	74	132	116	9,1	12,4	10,7
Aucun (en vrac)	139	143	153	17,1	13,4	14,1
Pas de note	7	0	0	0,9	0,0	0,0
Total	815	1.064	1.086	100,0	100,0	100,0

En 2006, la moitié des personnes interrogées avait de facto un SCR sur soi, contre un tiers des personnes interrogées en 2004 et 2005.

2. Fréquences bidimensionnelles de l'enquête consommateur 2006

2.1 Quel est le système de sacs de caisse que le consommateur dit utiliser et quel système de caisse utilise-il réellement au moment de l'interview ?
(réponses multiples possibles)

Système de sacs de caisse	Valeur absolue [1] (usage présumé)	Observations absolues [1] (usage réel)	Observations relatives [%]
<i>Aucun (en vrac)</i>			
Aucun	-	32	49,2
SCUU	-	14	21,5
SCUU/SCR	-	11	16,9
SCR	-	8	12,3
Total	65	65	100,0
<i>SCUU</i>			
aucun	-	89	14,5
SCUU	-	293	47,7
SCUU/SCR	-	86	14,0
SCR	-	146	23,8
Total	614	614	100,0
<i>SCR</i>			
aucun	-	86	10,7
SCUU	-	187	23,3
SCUU/SCR	-	107	13,3
SCR	-	424	52,7
Total	804	804	100,0

Il s'avère qu'en règle générale il y a des différences significatives entre le système que les personnes interrogées disent utiliser (usage présumé) et le système qu'ils utilisent réellement au moment de l'interview (usage réel). Un exemple: Lors de l'interview 804 personnes indiquent qu'ils utilisent normalement des SCR pour leurs courses, par contre seulement 531 (107+424) personnes ont eu leur SCR effectivement sur eux.

2.2 Seraient les personnes, qui lors l'interview disaient utiliser des SCUU, disposées à utiliser ces derniers s'ils étaient payants?

Disposition à utiliser SCUU payant	Valeur absolue [1]	Valeur relative [%]
Oui	268	43,6
Non	346	56,4
Total	614	100,0

Selon l'enquête, la majorité des personnes qui utilisent des SCUU ne seraient plus disposées à recourir à ce système de sacs de caisse, si ces derniers étaient payants.

2.3 Les personnes qui lors de l'interview indiquent qu'elles utilisent habituellement des SCUU, apprécieraient-elles si quelqu'un les incitait à renoncer aux SCUU ?

Incitation à renoncer aux SCUU	Valeur absolue [1]	Valeur relative [%]
Oui	330	53,7
Non	226	36,8
Pas d'opinion	58	9,4
Total	614	100,0

Selon l'enquête, un peu moins de 54% des personnes qui disent utiliser habituellement des SCUU pour faire leurs courses, apprécieraient si quelqu'un les incitait à renoncer au SCUU..

2.4 Les personnes qui disent utiliser habituellement des SCR, apprécieraient-elles plus de rappels, promotion pour des SCR ?

Rappels / promotion pour SCR	Valeur absolue [1]	Valeur relative [%]
Oui	661	82,2
Non	86	10,7
Pas d'opinion	57	7,1
Total	804	100,0

Plus de quatre cinquièmes des personnes qui disent utiliser habituellement des SCR apprécieraient plus de rappels, promotions pour des SCR.

2.5 Quel est le système de sacs de caisse utilisé par des personnes qui disent connaître l'éco-sac au moment de l'interview?

Sacs de caisse utilisés	Valeur absolue [1]	Valeur relative [%]
Aucun (en vrac)	149	13,9
SCUU	363	33,9
SCUU / SCR	116	10,8
SCR	442	41,3
Total	1.070	100,0

Un peu plus de 52% (10.8+41.3) des personnes qui disent connaître l'éco-sac avaient un SCR sur soi au moment de l'interview.

2.6 Quel est le système de sacs de caisse utilisé par les personnes qui disent posséder l'éco-sac au moment de l'interview?

Sacs de caisse utilisés	Valeur absolue [1]	Valeur relative [%]
Aucun (en vrac)	114	12,2
SCUU	280	29,9
SCUU / SCR	111	11,9
SCR	430	46,0
Total	935	100,0

Presque 58% des personnes qui disent posséder l'éco-sac l'avaient sur soi au moment de l'interview..

2.7 Système de sacs de caisse utilisé au moment de l'interview et caractérisation de l'enseigne qui participe à l'action éco-sac. (réponses multiples possibles)

1. Caractérisation	2. Système de sacs de caisse utilisé									
	Valeur absolue [1]					Valeur relative [%]				
	aucun	SCUU	SCUU/ SCR	SCR	Total	aucun	SCUU	SCUU/ SCR	SCR	Total
<i>Total 2.</i>	153	374	116	443	1.086	14,1	34,4	10,7	40,8	100,0
Sympathique	105	272	88	297	762	9,7	25,0	8,1	27,3	70,2
Inutile	0	1	0	0	1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1
Consciente des problèmes environnementaux	113	269	95	382	859	10,4	24,8	8,7	35,2	79,1
Exagérée	1	4	0	0	5	0,1	0,4	0,0	0,0	0,5
Responsable	76	141	45	125	387	7,0	13,0	4,1	11,5	35,6
Dépendante	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Moderne	109	273	98	290	770	10,0	25,1	9,0	26,7	70,9
Superflue	0	1	0	0	1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1
Attractive	63	122	31	101	317	5,8	11,2	2,9	9,3	29,2
Ne sais pas	9	26	1	4	40	0,8	2,4	0,1	0,4	3,7

Exemple de lecture:

Selon l'enquête, 25% des personnes qui utilisent essentiellement des SCUU lors de l'interview, caractérisent la participation d'une enseigne à l'action éco-sac comme « consciente des problèmes environnementaux ».

Les résultats de cette enquête ont été établis en allemand par le bureau d'études ECO-Conseil. Ils ont été traduits par la suite par VALORLUX. Seule la version allemande fait foi.